



Privacy statement E-vontuur T.b.v. WocoAPP

Ons kenmerk 200901 Privacy statement WocoAPP def
Datum: 8-9-2020

Bedankt voor je vertrouwen in WocoAPP. WocoAPP is een product van E-vontuur. Je woningcorporatie is verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). E-vontuur beschouwt zichzelf als verwerker.

E-vontuur hecht veel waarde aan de privacy van gebruikers van de WocoAPP. We respecteren en beschermen de privacy van gebruikers op onze website en onze applicaties. We gebruiken jouw gegevens alleen zodat jij de dienst goed kunt gebruiken. We zullen nooit gegevens verkopen aan derden. Alle ingevoerde gegevens zijn eigendom van jou. Heb je vragen over onze privacy statement? Laat het ons weten via: info@wocoapp.nl.

In deze Privacy Statement schrijven we graag in de je-vorm om persoonlijk en dicht bij jou te blijven. We geloven in transparante, duidelijke en eerlijke communicatie. Als we schrijven over 'jij', 'je', 'jou' of 'jouw', dan bedoelen we jou als gebruiker van WocoAPP. Dit kan zijn onze online applicatie, apps en/of het bezoek aan onze website.

Begrippen

Als we schrijven over 'eigen woningcorporatie' of 'je woningcorporatie', bedoelen we de woningcorporatie die de WocoAPP aan haar huurders aanbiedt en waarvan jij een woning huurt.

Schrijven we over 'wij', 'we', 'ons' of 'onze', dan bedoelen we E-vontuur, handelend onder de naam WocoAPP en gevestigd aan de Hubertusstraat 9, 5801 RV te Venray, Nederland. E-vontuur is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59532785.

Nederlands recht

De rechtsverhouding tussen jou en ons wordt beheerst door Nederlands recht en de verwerking van persoonsgegevens gebeurt dan ook in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy, met name de AVG.

Opslag van persoonlijke gegevens bij ons

Om de diensten te kunnen leveren aan jou, slaan we zowel persoonlijke als niet persoonlijk identificeerbare data op ten behoeve van je woningcorporatie. Deze gegevens kunnen een naam, telefoonnummer, postcode, huisnummer, e-mailadres,



Ons kenmerk 200901 Privacy statement WocoAPP def
Datum: 8-9-2020

wachtwoord en foto's die jij voor ons maakt bevatten. We verzamelen en bewaren persoonsgegevens wanneer jij je aanmeldt voor een gebruikersaccount bij ons, gebruik maakt van onze dienstverlening of contact opneemt met onze helpdesk.

Voor welke doelen gebruiken we je gegevens:

- Leveren van diensten
Je aan te melden voor een nieuw gebruikersaccount op basis van je naam, telefoonnummer, e-mailadres, postcode, huisnummer en wachtwoord;
Leveren van alle diensten op basis van je naam, adres, e-mailadres, zelf gemaakte foto's en getypte toelichting om reparatieverzoeken en berichten naar jouw woningcorporatie te sturen;
Het direct bellen naar jouw woningcorporatie en/of organisaties waar jouw woningcorporatie mee samenwerkt;
Het leveren van ondersteuning vanuit onze helpdesk en/of vanuit jouw woningcorporatie.
- Onderzoek en statistiek
Omdat we graag onze dienstverlening zo goed mogelijk willen afstemmen op de wensen van onze gebruikers, slaan we naast persoonlijke gegevens ook geaggregeerde geanonimiseerde informatie op over onze gebruikers en het gebruik van onze dienst, veelal door Google Analytics.

De grondslag voor het verwerken van je persoonsgegevens is dat je door gebruik te maken van WocoAPP, toestemming geeft om deze te gebruiken. Zo hebben we je naam, e-mailadres, telefoonnummer en adres nodig om bijvoorbeeld bij een door jou ingediend reparatieverzoek, een onderhoudsmonteur naar het juiste adres te sturen en/of jouw woningcorporatie contact met je op te laten nemen voor meer informatie en/of plannen van een bezoek.

We bewaren je persoonlijke gegevens niet langer dan nodig voor de bovengenoemde doeleinden. Je hebt onder andere het recht, conform de AVG, vergeten te worden. Je dient dan contact op te nemen met je woningcorporatie. We zullen dan na instructie alle informatie verwijderen uit onze systemen. Echter, sommige informatie is wel al doorgegeven aan je woningcorporatie, zoals eventuele foto's en getypte toelichting voor het verhelpen van een reparatie of te sturen bericht naar jouw WocoAPP-aanbieder. Sommige gegevens zijn ook essentieel voor het correct te kunnen uitvoeren van (werk)processen, zodra eenmaal zo'n proces gestart is.

Beveiliging van je gegevens

We hebben gezorgd voor passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. We maken gebruik van firewalls en het netwerkverkeer wordt constant in de gaten gehouden. Verbindingen naar onze servers zijn beveiligd met een SSL-verbinding. Alle wachtwoorden worden veilig opgeslagen.

Verstrekken van jouw gegevens aan derden



Ons kenmerk 200901 Privacy statement WocoAPP def
Datum: 8-9-2020

We zullen je gegevens nooit aan derden verstrekken zonder je voorafgaande toestemming, tenzij we daartoe gehouden zijn op grond van een wettelijke bepaling en/of als dit noodzakelijk is voor de uitvoer van bepaalde diensten. Denk hierbij aan het verstrekken van je adres aan de onderhoudsorganisatie die jouw woningcorporatie heeft gekozen om jouw aangemelde reparatieverzoek verder af te handelen.

We behouden ons het recht voor (een deel van) je gegevens te verstrekken in geval van eigendomsoverdracht van (een deel van) E-vontuur of WocoAPP, bijvoorbeeld door een fusie of overname door een andere onderneming. We zullen ons inspannen, indien jouw gegevens aan de verkrijgende onderneming worden verstrekt, jou hiervan op de hoogte te stellen, bijvoorbeeld door een bericht op WocoAPP of het versturen van een e-mail naar je.

Onze APP's en websites bevatten links naar websites van derden. We zijn niet verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving door deze derden.

3

4

Gebruik van cookies

Op onze APP's en websites wordt gebruik gemaakt van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die door je browser worden opgeslagen op je computer. We gebruiken cookies om je sessie en gebruikersnaam te onthouden. Het is voor ons technisch onmogelijk om de dienst aan te bieden zonder deze cookies. Om het recht van privacy van de gebruikers te beschermen, zal alle informatie die door middel van cookies wordt verzameld, algemeen en anoniem zijn. Je hebt de mogelijkheid je browser in te stellen zodat cookies worden geweigerd. Hierdoor is het mogelijk dat WocoAPP niet meer geheel/gedeeltelijk functioneert.

Toegang tot je persoonlijke gegevens

Je kunt altijd een verzoek sturen naar je woningcorporatie om op te vragen welke persoonsgegevens van jou worden verwerkt. Wij zullen zoveel als mogelijk onze medewerking hieraan verlenen.

Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens

Wij vinden het belangrijk om tevreden klanten te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, kan het voorkomen dat jij als klant niet tevreden bent. Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

We kunnen ons Privacy Statement wijzigen. Deze wijzigingen zullen direct zichtbaar zijn in onze APP en website. Onderaan dit document staat de datum van deze huidige versie. We raden je daarom aan om regelmatig ons privacy statement te raadplegen zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.



Ons kenmerk 200901 Privacy statement WocoAPP def
Datum: 8-9-2020

Indien je nog vragen hebt over ons Privacy Statement, dan kun je contact met ons opnemen. Onze helpdesk en/of je eigen woningcorporatie helpt je graag verder als je informatie nodig hebt over je gegevens of als je deze wilt wijzigen. Mail de helpdesk via info@wocoapp.nl

Versie 1 september 2020