



Privacy statement ten behoeve van Happen en Trappen APP

Ons kenmerk 221104 Privacy statement Happen en Trappen def
Datum: 5-11-2022

Bedankt voor je vertrouwen in Happen en Trappen APP. Happen en Trappen APP is een product van E-vontuur. De organisatie die Happen en Trappen APP aan je beschikbaar stelt, is verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). E-vontuur beschouwt zichzelf als verwerker.

1
3

E-vontuur hecht veel waarde aan de privacy van gebruikers van de Happen en Trappen APP. We respecteren en beschermen de privacy van gebruikers op onze websites en onze applicaties. We gebruiken jouw gegevens alleen zodat jij de dienst goed kunt gebruiken. We zullen nooit gegevens verkopen aan derden. Alle ingevoerde gegevens zijn eigendom van jou. Heb je vragen over onze privacy statement? Laat het ons aub weten via: info@e-vontuur.nl.

In deze Privacy Statement schrijven we graag in de je-vorm om persoonlijk en dicht bij jou te blijven. We geloven in transparante, duidelijke en eerlijke communicatie.

Begrippen

Als we schrijven over 'jij', 'je', 'jou' of 'jouw', dan bedoelen we jou als gebruiker van Happen en Trappen APP. Dit kan zijn onze online applicatie, apps en/of het bezoek aan onze website.

Als we schrijven over 'eigen organisatie' of 'je organisatie', bedoelen we de organisatie die de Happen en Trappen APP aan haar gebruikers (bijvoorbeeld huurders/inwoners/klanten/etc) aanbiedt.

Schrijven we over 'wij', 'we', 'ons' of 'onze', dan bedoelen we E-vontuur, ontwikkelaar van Happen en Trappen APP en gevestigd aan de Hubertusstraat 9 te 5801 RV Venray, Nederland. E-vontuur is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72030461.

Nederlands recht

De rechtsverhouding tussen jou en ons wordt beheerst door Nederlands recht en de verwerking van persoonsgegevens gebeurt dan ook in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy, met name de AVG.

Opslag van persoonlijke gegevens bij ons

Om de diensten te kunnen leveren aan jou, slaan we zowel persoonlijke als niet persoonlijk identificeerbare data op ten behoeve van je organisatie. Deze gegevens kunnen bijvoorbeeld zijn: een naam, telefoonnummer, postcode, huisnummer, e-



Ons kenmerk 221104 Privacy statement Happen en Trappen def
Datum: 5-11-2022

mailadres, notities, meterstanden, wachtwoord en foto's die jij voor ons maakt bevatten. We verzamelen en bewaren persoonsgegevens wanneer jij je aanmeldt voor een gebruikersaccount bij ons, gebruik maakt van onze dienstverlening of contact opneemt met onze helpdesk.

Voor welke doelen gebruiken we je gegevens:

- Leveren van diensten
Je aan te melden voor een nieuw gebruikersaccount op basis van je naam, telefoonnummer, e-mailadres, postcode, huisnummer en wachtwoord;
Leveren van alle diensten op basis van je naam, adres, e-mailadres, zelf gemaakte foto's en getypte toelichting om de communicatie te optimaliseren tussen jou(w organisatie) en andere betrokken partijen.
Het leveren van ondersteuning vanuit onze helpdesk en/of vanuit jouw organisatie.
- Onderzoek en statistiek
Omdat we graag onze dienstverlening zo goed mogelijk willen afstemmen op de wensen van onze gebruikers, slaan we naast persoonlijke gegevens ook geaggregeerde geanonimiseerde informatie op over onze gebruikers en het gebruik van onze dienst, veelal door Google Analytics.

2
3

De grondslag voor het verwerken van je persoonsgegevens is dat je door gebruik te maken van Happen en Trappen APP, toestemming geeft om deze te gebruiken.

We bewaren je persoonlijke gegevens niet langer dan nodig voor de bovengenoemde doeleinden. Je hebt onder andere het recht, conform de AVG, vergeten te worden. Je dient dan contact op te nemen met je organisatie. We zullen dan na instructie alle informatie verwijderen uit onze systemen. Echter, sommige informatie is wel al doorgegeven aan je organisatie, zoals eventuele foto's en getypte toelichting voor het optimaliseren van de communicatie met jouw Happen en Trappen APP-aanbieder en/of betrokken partijen. Sommige gegevens zijn ook essentieel voor het correct te kunnen uitvoeren van (werk)processen, zodra eenmaal zo'n proces gestart is.

Beveiliging van je gegevens

We hebben gezorgd voor passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. We maken gebruik van firewalls en het netwerkverkeer wordt constant in de gaten gehouden. Verbindingen naar onze servers zijn beveiligd met een SSL-verbinding. Onze servers staan op Nederlands grondgebied en vallen onder de Nederlandse wetgeving. Alle wachtwoorden worden veilig opgeslagen.

Verstrekken van jouw gegevens aan derden

We zullen je gegevens nooit aan derden verstrekken zonder je voorafgaande toestemming, tenzij we daartoe gehouden zijn op grond van een wettelijke bepaling en/of als dit noodzakelijk is voor de uitvoer van bepaalde diensten. Denk hierbij aan



Ons kenmerk 221104 Privacy statement Happen en Trappen def
Datum: 5-11-2022

het verstrekken van je e-mailadres aan de organisatie die jouw organisatie heeft gekozen om te communiceren met jou.

We behouden ons het recht voor (een deel van) je gegevens te verstrekken in geval van eigendomsoverdracht van (een deel van) E-vontuur of Happen en Trappen APP, bijvoorbeeld door een fusie of overname door een andere onderneming. We zullen ons inspannen, indien jouw gegevens aan de verkrijgende onderneming worden verstrekt, jou hiervan op de hoogte te stellen, bijvoorbeeld door een bericht op Happen en Trappen APP of het versturen van een e-mail naar je.

Onze APP's en websites bevatten links naar websites van derden. We zijn niet verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving door deze derden.

Gebruik van cookies

Op onze APP's en websites wordt gebruik gemaakt van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die door je browser worden opgeslagen op je computer. We gebruiken cookies om je sessie en gebruikersnaam te onthouden. Het is voor ons technisch onmogelijk om de dienst aan te bieden zonder deze cookies. Om het recht van privacy van de gebruikers te beschermen, zal alle informatie die door middel van cookies wordt verzameld, algemeen en anoniem zijn. Je hebt de mogelijkheid je browser in te stellen zodat cookies worden geweigerd. Hierdoor is het mogelijk dat Happen en Trappen APP niet meer geheel/gedeeltelijk functioneert.

Toegang tot je persoonlijke gegevens

Je kunt altijd een verzoek sturen naar je organisatie om op te vragen welke persoonsgegevens van jou worden verwerkt. Wij zullen zoveel als mogelijk onze medewerking hieraan verlenen.

Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens

Wij vinden het belangrijk om tevreden klanten te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, kan het voorkomen dat jij als klant niet tevreden bent. Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

We kunnen ons Privacy Statement wijzigen. Deze wijzigingen zullen direct zichtbaar zijn in onze APP en website. Onderaan dit document staat de datum van deze huidige versie. We raden je daarom aan om regelmatig ons privacy statement te raadplegen zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Indien je nog vragen hebt over ons Privacy Statement, dan kun je contact met ons opnemen. Onze helpdesk en/of je eigen organisatie helpt je graag verder als je informatie nodig hebt over je gegevens of als je deze wilt wijzigen. Mail de helpdesk via info@E-vontuur.nl

Versie 5 november 2022